



CITTÀ DI FIUMICINO
(CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE)



AREA EDILIZIA e TPL

Appalto	
<u>PER L'ORGANIZZAZIONE E GESTIONE</u>	
<u>DELLA RETE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DEL COMUNE DI FIUMICINO</u>	
CUP: F19H17000060006	CIG: 7462359574

ALLEGATO N. 3 – SANZIONI E PENALI

Il Dirigente	Gruppo di lavoro interno	Supporto tecnico/scientifico
Arch. M. Alessandra Natili	Arch. M. Alessandra Natili	Prof. Andrea Benedetto
	Arch. A. Francesco Sgaramella	Dott. Stefano Boscato
	Geom. Alessio Serenelli	Dott. Valerio Romolo
	Il responsabile unico del procedimento	
	Arch. A. Francesco Sgaramella	

PENALI PER INADEMPIENZE/VIOLAZIONI DEGLI STANDARD MINIMI RELATIVI AL TPL

FATTORI DI QUALITA'		Indicatori di qualità		MINIMI	Importo Penali
		Tipologia	Unità di misura		
1	REGOLARITA'	Regolarità del servizio	% corse effettive su corse programmate	95	Le corse non effettuate comportano una detrazione di corrispettivo calcolata moltiplicando la lunghezza totale delle corse non svolte per l'importo unitario (€/km) stabilito in sede di aggiudicazione. Inoltre, si stabilisce una penale di € 2.000 (duemila) per ogni corsa non effettuata.
		Tempo di sostituzione mezzi in caso di avarie e/o incidenti	minuti (linee trasferimento)	30	€ 1.000 (mille) per tempi di sostituzione superiori allo standard minimo.
			minuti (linee distribuzione)	40	€ 1.000 (mille) per tempi di sostituzione superiori allo standard minimo.
		Tempi di preavviso all'utenza in caso di interruzione del servizio	ore	24	€ 2.000 (duemila) per tempi di preavviso superiori allo standard minimo.
2	PUNTUALITA'	Puntualità del servizio	% corse in arrivo al capolinea di destinazione con ritardo inferiore a 5 minuti	90	€ 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale (0,1%) in meno rispetto allo standard minimo.
			% corse in arrivo al capolinea di destinazione con ritardo compreso fra 5 e 10 minuti	7	€ 1.500 (millecinquecento) per ogni decimo di punto percentuale (0,1%) in più rispetto allo standard minimo.
			% corse in arrivo al capolinea di destinazione con ritardo compreso fra 10 e 15 minuti	3	€ 2.000 (duemila) per ogni decimo di punto percentuale (0,1%) in più rispetto allo standard minimo.
			% corse in arrivo al capolinea di destinazione con ritardo superiore a 15 minuti	0	€ 3.000 (tremila) per singola corsa in arrivo con ritardo superiore a 15 minuti.
3	SPECIFICHE DEI MEZZI, COMFORT E PULIZIE	Emissioni	classe ambientale	euro 5	€ 1.000 (mille) per ogni giorno e per ogni singolo mezzo utilizzato di classe ambientale inferiore allo standard minimo.
			n. linee ad alimentazione elettrica	1	€ 5.000 (cinquemila) per ogni giorno di mancata attivazione della linea; € 1.000 (mille) al giorno per ogni singolo mezzo utilizzato sulla linea non alimentato elettricamente.
		Età massima immatricolazione mezzi	anni	5	€ 500 (cinquecento) per ogni mezzo e per ogni giorno di mancato ripristino dello standard minimo.
		Immagine e riconoscibilità	% Veicoli con numero linea e destinazione riconoscibile da terra	100	€ 500 (cinquecento) per ogni singolo veicolo con n. linea e destinazione non riconoscibile da terra.
		Pulizia ordinaria	INTERNA: n. interventi giornalieri per veicolo	1	€ 500 (cinquecento) per ogni intervento di pulizia ordinaria e straordinaria non effettuato secondo gli standard minimi di frequenza.
			ESTERNA: frequenza media in giorni	10	
		Pulizia straordinaria	INTERNA: frequenza media in giorni	30	
ESTERNA: frequenza media in giorni	30				
4	DEPOSITI/CAPOLINEA	Capolinea	% capolinea dotati di macchine emettitrici di biglietti correttamente funzionanti	100	€ 1.000 (mille) per ogni capolinea non dotato di emettrice di biglietti; € 200 (duecento) per ogni giorno di mancato funzionamento delle singole macchine emettitrici.
			% capolinea attrezzati con mappa della rete dei trasporti e delle tariffe.	100	€ 500 (cinquecento) al giorno per ogni singola tipologia di informazione mancante.
			n. capolinea attrezzati con stazione di ricarica elettrica.	2	€ 2.000 (duemila) al giorno per ogni capolinea non attrezzato con stazione di ricarica elettrica.
		Depositi	Capacità di stoccaggio veicoli in rapporto al parco mezzi offerto.	≥40%	€ 1.000 (mille) per ogni giorno per capacità di stoccaggio inferiore allo standard minimo, a decorrere dalla stipula del contratto.

PENALI PER INADEMPIENZE/VIOLAZIONI DEGLI STANDARD MINIMI RELATIVI AL TPL

FATTORI DI QUALITA'		Indicatori di qualità		MINIMI	Importo Penali
		Tipologia	Unità di misura		
5	RAPPORTO CON L'UTENZA	Informazione all'utenza	N. minimo info point da allestire dedicati al rapporto con l'utenza.	1	€ 1.000 (mille) per ogni giorno di mancata attivazione, a decorrere dalla stipula del contratto.
			Numero verde di call center con orari minimi nei giorni feriali 8:30-18:30, dotato di segreteria telefonica per la registrazione dei messaggi h 24	1	€ 1.000 (mille) per ogni giorno di mancata attivazione, a decorrere dalla stipula del contratto.
			portale web aziendale	1	€ 1.000 (mille) per ogni giorno di mancata attivazione e/o corretto funzionamento, a decorrere dalla stipula del contratto.
			applicazione smartphone	1	€ 1.000 (mille) per ogni giorno di mancata attivazione e/o corretto funzionamento, a decorrere dalla stipula del contratto.
		Titoli di viaggio	n. punti vendita (anche automatizzati)	81	€ 1.000 (mille) per ogni punto vendita in meno rispetto allo standard minimo o per mancata disponibilità di titoli di viaggio presso il punto vendita.
			biglietto elettronico	si	€ 2.000 (duemila) per ogni giorno di mancata attivazione, € 1.000 (mille) al giorno per non corretto funzionamento, a decorrere dalla stipula del contratto.
		Riscontro segnalazioni, richieste e reclami	tempi risposta a richieste scritte (in giorni)	15	€ 100 (cento) per ogni giorno in più rispetto allo standard minimo.
			tempi risposta a reclami e richieste indennizzo (in giorni)	10	€ 100 (cento) per ogni giorno in più rispetto allo standard minimo.
			tempo max di attesa n. verde call center (in minuti)	3	€ 100 (cento) per ogni chiamata con tempi di attesa superiori allo standard minimo.

PENALI PER INADEMPIENZE/VIOLAZIONI DEGLI STANDARD MINIMI RELATIVI AL SERVIZIO A CHIAMATA

FATTORI DI QUALITA'	Indicatori di qualità		Standard Minimi	Importo Penali
	Tipologia	Unità di misura		
1 ORGANIZZAZIONE E REGOLARITA'	Prenotazione corse	Accettazione richieste prenotazione del giorno antecedente la corsa	entro le ore 17	€ 500 (cinquecento) per ogni richiesta non accettata entro le ore 17.
		Conferma prenotazioni del giorno antecedente la corsa	entro le ore 18	€ 500 (cinquecento) per ogni mancato riscontro alle richieste di prenotazione entro le ore 18.
		Accettazione prenotazioni il giorno stesso della corsa	almeno fino a 3 ore prima della corsa	€ 500 (cinquecento) per ogni richiesta non accettata fino a 3 ore prima della corsa.
		Conferma prenotazioni il giorno stesso della corsa	immediata	€ 500 (cinquecento) per ogni mancato riscontro alle richieste di prenotazione.
	Indice di disponibilità Centrale Operativa	% n. ore di effettiva disponibilità della centrale operativa su numero ore previste per l'attività della centrale operativa.	95	€ 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale (0,1%) in meno rispetto allo standard minimo.
	Capacità Centrale Operativa	tempo max di attesa n. verde centrale operativa (in minuti).	3	€ 100 (cento) per ogni chiamata con tempi di attesa superiori allo standard minimo.
	Efficacia del servizio	% richieste soddisfatte sul totale	90	Le corse non effettuate comportano una detrazione di corrispettivo calcolata moltiplicando la lunghezza totale delle corse non svolte per l'importo unitario (€/km) stabilito in sede di aggiudicazione. Inoltre, si stabilisce una penale di € 1.000 (mille) per ogni corsa non effettuata.
	Regolarità del servizio	% viaggi effettuati sul totale viaggi confermati	95	
N. vetture	n. minimo vetture in servizio	3	€ 5.000 (mille) al giorno per ogni vettura in meno rispetto allo standard minimo.	
2 PUNTUALITA'	Puntualità del servizio	% transiti in orario rispetto alla finestra temporale comunicata dalla centrale operativa	90	€ 500 (cinquecento) per ogni transito in meno rispetto allo standard minimo e con ritardo inferiore a 5 minuti.
		ritardo massimo del transito rispetto al limite superiore della finestra temporale comunicata dalla Centrale Operativa (in minuti)	5	€ 1.000 (mille) per ogni corsa con ritardo superiore allo standard minimo.
3 SPECIFICHE DEI MEZZI, COMFORT E PULIZIE	Emissioni	classe ambientale	euro 5	€ 1.000 (mille) per ogni giorno e per ogni singolo mezzo utilizzato di classe ambientale inferiore allo standard minimo.
	Età massima immatricolazione mezzi	anni	5	€ 500 (cinquecento) per ogni mezzo e per ogni giorno di mancato ripristino dello standard minimo.
	Pulizia ordinaria	INTERNA: n. interventi giornalieri per veicolo	1	€ 500 (cinquecento) per ogni intervento di pulizia ordinaria e straordinaria non effettuato secondo gli standard minimi di frequenza.
		ESTERNA: frequenza media in giorni	10	
	Pulizia straordinaria	INTERNA: frequenza media in giorni	30	
ESTERNA: frequenza media in giorni		30		
4 RAPPORTO CON L'UTENZA	Titoli di viaggio	% vetture con vendita a bordo dei biglietti	100	€ 500 (cinquecento) per ogni vettura per la quale sia stata accertata l'impossibilità di acquisto a bordo del biglietto.
	Riscontro segnalazioni, richieste e reclami	tempi risposta a richieste scritte (in giorni)	7	€ 100 (cento) per ogni giorno in più rispetto allo standard minimo.
		tempi risposta a reclami e richieste (in giorni)	3	

PENALI PER VIOLAZIONI/INADEMPIENZE RELATIVE ALLA REGOLARITA' DEL SERVIZIO

VIOLAZIONE/INADEMPIENZA CHE DETERMINA L'APPLICAZIONE DELLA PENALE		IMPORTO DELLA PENALE
1	Istituzione e/o soppressione non autorizzata di linee/corse/fermate.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni istituzione e/o soppressione non autorizzata di linee. 1.000 (mille) Euro per ogni istituzione e/o soppressione non autorizzata di corse. 500 (cinquecento) Euro per ogni istituzione e/o soppressione non autorizzata di fermate.
2	Variazione non autorizzata dei percorsi e/o degli orari di esercizio	1.000 (mille) Euro per ogni variazione non autorizzata.
3	Interruzioni di corse.	2.500 (duemilacinquecento) Euro per ogni interruzione di corsa.
4	Impiego di mezzi insufficienti a soddisfare la domanda.	1.000 (mille) Euro
5	Mancato rispetto dei termini e/o modalità per l'informazione di modifiche del PEA dovute a interruzioni e modifiche per scioperi, o conseguenti ad eventi straordinari ed imprevedibili, compreso le variazioni degli orari dei servizi, con particolare riguardo al passaggio dall'orario invernale a quello estivo.	1.000 (mille) Euro, per ogni ora di ritardo oltre la 24esima ora in cui si è manifestato l'evento.
6	Mancato rispetto delle prestazioni indispensabili da garantirsi in caso di sciopero del personale.	10.000 (diecimila) Euro per ogni violazione riscontrata.
7	Mancata effettuazione delle modifiche alle corse richieste dall'Ente.	500 (cinquecento) Euro per ogni corsa non modificata.
8	Mancato rispetto degli impegni in materia di applicazione del sistema tariffario.	2.500 (duemilacinquecento) Euro per ogni violazione riscontrata.

PENALI PER VIOLAZIONI/INADEMPIENZE RELATIVE ALLA REGOLARITA' AMMINISTRATIVA

VIOLAZIONE/INADEMPIENZA CHE DETERMINA L'APPLICAZIONE DELLA PENALE		IMPORTO DELLA PENALE
1	Mancato rispetto delle norme contributive, fiscali ed inerenti al rapporto di lavoro.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni rapporto di lavoro
2	Impiego di personale non registrato nel libro matricola, o non denunciato agli enti previdenziali e assistenziali.	10.000 (diecimila) Euro per ogni lavoratore non registrato nel libro matricola, o non denunciato agli enti previdenziali e assistenziali.
3	Violazione delle norme tributarie.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni violazione riscontrata.
4	Effettuazione di servizi in regime di concorrenza con autobus di linea senza la preventiva autorizzazione.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni violazione riscontrata.
5	Impiego di autobus di linea in servizio di noleggio non autorizzato.	10.000 (diecimila) Euro per ogni rilevazione.
6	Mancato possesso a bordo dell'autobus in servizio dell'autorizzazione o della carta di circolazione.	1.000 (mille) Euro per ogni violazione riscontrata.
7	Mancato possesso della patente o del certificato di abilitazione professionale, di cui all'articolo 116, comma 8, del D. Lgs. n. 285 del 30/4/1992 da parte del conducente dell'autobus.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni violazione riscontrata.
8	Rifiuto da parte del conducente dell'autobus di esibire patente o del certificato di abilitazione professionale agli addetti alla vigilanza.	1.000 (mille) Euro per ogni violazione riscontrata.
9	Mancato rispetto dei termini e/o modalità per la predisposizione, trasmissione e conservazione dei rapporti di servizio.	10.000 (diecimila) euro per la mancata trasmissione; 1.000 (mille) Euro per ogni giorno di ritardo nella trasmissione; 500 (cinquecento) Euro per difformità di redazione; 5.000 (cinquemila) Euro per la mancata conservazione.
10	Violazione all'articolo sull'informazione all'Ente concedente, di cui all'art. 53 del CSA.	1.000 (cinquemila) Euro per ogni accertata assenza di riscontro nei termini concessi dal Comune di Fiumicino
11	Mancato rispetto dei termini e/o modalità per la predisposizione e conservazione dei fogli di viaggio.	1.000 (mille) Euro per ogni violazione accertata.
12	Mancato rispetto dei termini e/o modalità per la predisposizione e conservazione della documentazione di esercizio a cui si riferisce il rapporto e da cui sono state desunte le informazioni certificate nel rapporto stesso, per eventuali verifiche dell'Ente concedente.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni violazione accertata.

13	Trasmissione degli esiti delle campagne periodiche di rilevazione della soddisfazione dell'utenza (customer satisfaction).	5.000 (cinquemila) Euro per la mancata trasmissione; 500 (cinquecento) euro per ogni giorno di ritardo nella trasmissione.
14	Violazione della normativa nazionale e regionale vigente per l'esercizio del trasporto pubblico locale.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni violazione accertata.
15	Mancato rispetto dei termini e/o modalità per la trasmissione dell'elenco degli eventuali incidenti e/o danni occorsi nel mese precedente.	1.000 (mille) Euro per ogni giorno di ritardo nella trasmissione.

PENALI PER VIOLAZIONI/INADEMPIENZE RELATIVE ALLA SICUREZZA E AL COMFORT DEL SERVIZIO

VIOLAZIONE/INADEMPIENZA CHE DETERMINA L'APPLICAZIONE DELLA PENALE		IMPORTO DELLA PENALE
1	Mancato funzionamento dell'apparato di climatizzazione e/o riscaldamento.	1.000 (mille) Euro per ogni apparato e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
2	Mancato funzionamento dell'apparato per gli avvisi sonori di prossima fermata.	500 (cinquecento) Euro per ogni apparato e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
3	Mancato funzionamento delle pedane montacarrozze e altri apparati per disabili.	1.000 (mille) Euro per ogni apparato e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
4	Mancato funzionamento delle validatrici.	500 (cinquecento) Euro per ogni apparato e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
5	Mancato funzionamento dell'apparato del sistema AVM.	1.000 (mille) Euro per ogni apparato e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
6	Mancato funzionamento dei pulsanti di chiamata.	500 (cinquecento) Euro per ogni apparato e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
7	Mancato funzionamento degli schermi informativi a messaggio variabile.	500 (cinquecento) Euro per ogni apparato e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
8	Mancato funzionamento dei sistemi contapasseggeri.	500 (cinquecento) Euro per ogni apparato e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
9	Effettuazione del servizio di trasporto pubblico con autobus non idoneo a servizio di linea.	10.000 (diecimila) Euro per ogni mezzo.
10	Effettuazione del servizio di trasporto pubblico con revisione scaduta.	10.000 (diecimila) Euro per ogni mezzo e 1.000 (mille) Euro per ogni giorno di ritardo.
11	Effettuazione del servizio di trasporto pubblico non muniti di estintore omologato.	1.000 (mille) Euro per ogni mezzo.
12	Effettuazione del servizio di trasporto pubblico sprovvisto di assicurazione.	15.000 (quindicimila) Euro per ogni mezzo.
13	Effettuazione del servizio di trasporto pubblico con gomme consumate oltre i limiti consentiti.	1.000 (mille) Euro per ogni mezzo e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
14	Effettuazione del servizio di trasporto pubblico con infiltrazione d'acqua nell'abitacolo.	1.000 (mille) Euro per ogni mezzo e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
15	Effettuazione del servizio di trasporto pubblico con finestrini non funzionanti.	1.000 (mille) Euro per ogni mezzo e 100 (cento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
16	Effettuazione del servizio di trasporto pubblico con manutenzione programmata non eseguita.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni mezzo e 500 (cinquecento) Euro per giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità.
17	Impiego di autobus di linea con classe di omologazione non consentita dalle disposizioni regionali o non corrispondente ai requisiti minimi.	10.000 (diecimila) Euro per ogni mezzo per arrivare al rispetto del parametro non rispettato, per ogni mese di mancato ripristino dello standard contrattuale
18	Impiego di autobus di linea non autorizzati dall'Ente concedente.	10.000 (diecimila) Euro per ogni mezzo.
19	Guida in stato d'ebbrezza o sotto gli effetti di stupefacenti.	15.000 (quindicimila) Euro per ogni accertamento.
20	Superamento dei limiti di velocità.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni violazione accertata.
21	Impiego di autobus con un numero di persone a bordo superiore a quello previsto dalla carta di circolazione.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni violazione accertata.
22	Mancata effettuazione dei riposi da parte del personale addetto alla guida.	5.000 (diecimila) Euro per ogni addetto.

PENALI PER VIOLAZIONI/INADEMPIENZE RELATIVE ALLE SOLUZIONI MIGLIORATIVE CONTENUTE NELL'OFFERTA TECNICA

VIOLAZIONE/INADEMPIENZA CHE DETERMINA L'APPLICAZIONE DELLA PENALE		IMPORTO DELLA PENALE
1	Difficoltà tra il numero di mezzi proposti in sede di Offerta Tecnica e il numero di mezzi effettivamente nella disponibilità dell'Appaltatore.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni giorno di diffinità e per ogni mezzo mancante, a decorrere dalla stipula del contratto. Trascorsi dodici mesi dalla stipula del contratto è applicabile l'art. 39 del Capitolato.
2	Diffinità tra requisiti dei veicoli indicati in sede di Offerta Tecnica e i requisiti degli automezzi effettivamente nella disponibilità dell'Appaltatore.	2.000 (duemila) Euro per ogni giorno di diffinità e per ogni mezzo in diffinità rispetto a quelli indicati in sede di offerta tecnica, a decorrere dalla stipula del contratto. Trascorsi dodici mesi dalla stipula del contratto è applicabile l'art. 39 del Capitolato.
3	Diffinità del Servizio di trasporto a chiamata rispetto a quanto proposto in sede di Offerta Tecnica.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni diffinità accertata.
4	Diffinità della rete di vendita, del sistema di bigliettazione elettronica e delle politiche di promozione del servizio rispetto a quanto proposto in sede di Offerta Tecnica.	5.000 (cinquemila) Euro per ogni diffinità accertata.
5	Ulteriori diffinità tra quanto proposto in sede di Offerta Tecnica e quanto rilevato in fase di esecuzione del contratto.	2.000 (duemila) Euro per ogni diffinità accertata.