

**Programma Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
Modulo C (24 ore) - 7 febbraio - 28 febbraio 2012**

ORARIO 14 - 18 - sede c/o Confservizi Lazio Via Ostiense 106

1^ giornata

- Presentazione del corso
- Organizzazione e sistemi di gestione (I)
 - ✓ La valutazione del rischio come:
 - Processo di pianificazione della prevenzione
 - Conoscenza del sistema di organizzazione aziendale come base per l'individuazione e l'analisi dei rischi
 - Elaborazione di metodi per il controllo della efficacia ed efficienza nel tempo dei provvedimenti di sicurezza presi

2^ giornata

- Organizzazione e sistemi di gestione (II)
 - ✓ Il sistema di gestione della sicurezza: linea guida UNI-INAIL, integrazione confronto con norme e standard (OSHAS 18001, ISO, ecc.)
 - ✓ Il processo del miglioramento continuo
 - ✓ Organizzazione e gestione integrata delle attività tecnico-amministrative (capitolati, percorsi amministrativi, aspetti economici)

3^ giornata

- Il sistema delle relazioni e della comunicazione
 - ✓ Il sistema delle relazioni: RLS, Medico competente, lavoratori, datore di lavoro, enti pubblici, fornitori, lavoratori autonomi, appaltatori, ecc.
 - ✓ Gestione della comunicazione nelle diverse situazioni di lavoro
 - ✓ Metodi, tecniche e strumenti della comunicazione
 - ✓ Gestione degli incontri di lavoro e della riunione periodica
 - ✓ Negoziazione e gestione delle relazioni sindacali
- Rischi di natura psico-sociale
 - ✓ Elementi di comprensione e differenziazione fra stress, mobbing e burnout
 - ✓ Conseguenze lavorative dei rischi da tali fenomeni sulla efficienza organizzativa, sul comportamento di sicurezza del lavoratore e sul suo stato di salute
 - ✓ Strumenti, metodi e misure di prevenzione
 - ✓ Analisi dei bisogni didattici

4^ giornata

- Rischi di natura ergonomica
 - ✓ L'approccio ergonomico nell'impostazione dei posti di lavoro e delle attrezzature
 - ✓ L'approccio ergonomico nell'organizzazione aziendale
 - ✓ L'organizzazione come sistema: principi e proprietà dei sistemi

5^ giornata

- Ruolo dell'informazione e della formazione (I)
 - ✓ Dalla valutazione dei rischi alla predisposizione dei piani di informazione e formazione in azienda (D.Lgs. 81/08 e altre direttive europee)
 - ✓ Le fonti informative su salute e sicurezza del lavoro
 - ✓ Metodologie per una corretta informazione in azienda (riunioni, gruppo di lavoro specifici, conferenze, seminari informativi, ecc).

6^ giornata

- Ruolo dell'informazione e della formazione (II)
 - ✓ Strumenti di informazione su salute e sicurezza del lavoro (circolari, cartellonistica, opuscoli, audiovisivi, avvisi, news, sistemi in rete, ecc)
 - ✓ Elementi di progettazione didattica
 - Analisi dei fabbisogni
 - Definizione degli obiettivi didattici
 - Scelta dei contenuti in funzione degli obiettivi
 - Metodologie didattiche
 - Sistemi di valutazione dei risultati della formazione in azienda